

LAMPIRAN 1

Lembar Kuisioner (Pra Survey)

Studi kasus pada Restoran A&W Mall Ciputra Jakarta Barat

Responden yang terhormat,

Bersama dengan ini saya mengharapkan kesediaan saudara/sodari untuk mengisi daftar pernyataan dalam kuesioner ini dengan tujuan sebagai data untuk mengetahui apa pendapat saudara/sodari mengenai restoran A&W Mall Ciputra Jakarta Barat dari sisi kualitas produk, harga dan kualitas pelayanan.

Atas kesediaan saudara/sodari menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

KETERANGAN

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

Isilah kuesioner ini dengan tanda (√) pada kolom yang tersedia

No	Keterangan	TS	S
	Kualitas Produk		
1.	Menu yang ada di A&W memiliki banyak variasi		
2.	Ukuran atau potongan daging ayam yang besar		
3.	Cita rasa makanan yang sangat lezat		
4.	Terdapat jaminan sertifikasi Halal		

No	Keterangan	TS	S
	Harga		
1.	Harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas produk		
2.	Harga yang ditawarkan dapat dijangkau oleh semua kalangan		
3.	Harga yang ditawarkan lebih murah dari restoran lainnya		
	Kualitas Pelayanan		
1.	Karyawan A&W melayani konsumen dengan sopan dan		
2.	Karyawan A&W melayani konsumen dengan cepat dan tepat		